



**CSM**

it-professionals

# CSM

CSM – российская компания, разработчик и поставщик ИТ-решений и услуг для госструктур и коммерческих организаций. Компания работает на рынке информационных технологий с 2007 г.



12 лет на ИТ-рынке



300+  
сотрудников



География деятельности —  
вся Россия и страны СНГ

CSM оказывает весь комплекс услуг от консалтинга и аудита до технической поддержки внедренного решения по следующим направлениям:

- Инженерная и ИТ-инфраструктура
- Услуги технической поддержки
- Мультимедиа решения
- Автоматизация процессов управления ИТ (ITSM)
- Системы управления мастер-данными (MDM)
- Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM)
- Информационная безопасность
- ИТ-безопасность для банков

CSM — крупнейший игрок на рынке услуг техподдержки. В Департаменте технической поддержки CSM работают более 120 человек. Компания имеет региональные представительства в 50 городах нашей страны. Одновременно ведутся около 150 проектов по всей России. CSM доверяют техподдержку ИТ-инфраструктуры такие федеральные структуры как Пенсионный Фонд РФ и Федеральное Казначейство.

Компания CSM имеет партнерские отношения с зарубежными и российскими производителями программного и аппаратного обеспечения: IBM, Lenovo, HP, Microsoft, Oracle, Cisco, Huawei, Postgres, RAIDIX, Polymatica и др.

В числе заказчиков CSM представители госсектора, промышленного и финансового блока, энергетики, нефтегазовой отрасли и телекома.

# Направления деятельности



## Инженерная и ИТ-инфраструктура

- Вычислительная инфраструктура, КСПД
- Инфраструктурные сервисы
- Мониторинг, резервное копирование и архивирование данных
- Сети и системы связи
- Инженерная инфраструктура зданий и ЦОД



## Автоматизация процессов управления ИТ (ITSM)

- Консалтинг в области оптимизации работы ИТ службы
- Внедрение процессного и сервисного подхода в управлении ИТ на основе методологии ITSM
- Автоматизация процессов управления ИТ на различных платформах



## Информационная безопасность

- Управление доступом к ИТ-ресурсам (IAM)
- Мониторинг событий информационной безопасности (ИБ)
- Система управления мобильными устройствами
- Контроль прав доступа
- Решения для защиты периметра сети



## Услуги технической поддержки

- Комплексная подготовка ИТ-инфраструктуры
- Обслуживание и техническая поддержка программного и аппаратного обеспечения
- Поддержка прикладных систем
- Поддержка рабочих мест пользователей



## MDM-решения (Master Data Management)

- Платформы: IBM InfoSphere MDM Collaboration Server, 1C: MDM, ПК «БРЭДФОРД», Microsoft SQL Server 12, ORACLE MDM (ORACLE PIM)
- Решение IBM InfoSphere MDM Collaboration Server для ведения единого каталога продуктов, услуг и тарифов Банка



## CRM-системы

- Анализ и оптимизация процессов управления продажами, маркетингом и сервисным обслуживанием
- Адаптация и внедрение ПО Terrasoft bpm online для автоматизации процессов продаж, маркетинга и сервиса, интеграция с существующими информационными системами клиентов



## Мультимедиа решения

- Аудио- и видеосистемы
- Системы публичного отображения информации
- Системы интерактивной навигации



## ИТ-безопасность для банков

- Защита систем дистанционного банковского обслуживания
- Аппаратные средства криптографической защиты

# С нами работают

## Госсектор



ПЕНСИОННЫЙ ФОНД  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



КОМИТЕТ ПО АРХИТЕКТУРЕ  
И ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВУ  
ГОРОДА МОСКВЫ



ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
КАЗНАЧЕЙСТВО



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## Финансы



## Промышленность



НОРИЛЬСКИЙ НИКЕЛЬ



## Нефтяные предприятия



## Энергетика



РОСЭНЕРГОАТОМ  
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ ДИВИЗИОН РОСАТОМА



ФСК ЕЭС



ТОПЛИВНАЯ КОМПАНИЯ РОСАТОМА

ТВЭЛ



С нами приходит свет!

МОСЭНЕРГОСБЫТ

## Прочие





115280, Москва, ул. Ленинская Слобода, дом 26, стр. 28  
+7 (495) 640-3010 [info@csmteam.ru](mailto:info@csmteam.ru)  
[www.csmteam.ru](http://www.csmteam.ru)